

# 兆豐金融控股股份有限公司企業社會責任政策

103.4.22 第五屆第 24 次董事會通過

**第一條** 本公司及各子公司(以下合稱「本集團」)於從事各項營運活動之同時，將秉持誠信經營、穩健成長、永續發展之理念，致力於企業社會責任之實踐，爰訂定本政策，以為遵循。

**第二條** 本集團應善盡企業社會責任，並對以下利害關係人及社會責任議題說明如下：

## 一、 客戶

本集團將致力於成為客戶最佳之金融服務夥伴，滿足客戶對金融商品的需求，提升金融服務的品質，以爭取客戶的滿意及肯定。

推動事項如下：

- (一) 制定並公開消費者權益政策。
- (二) 對商品與服務提供完整資訊及有效的客戶申訴管道。
- (三) 恪遵個人資料保密規範，對客戶資料採取保護措施。

## 二、 員工

本集團將遵守相關勞動法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，保障員工之合法權益，提供良好的工作環境。

推動事項如下：

- (一) 提供良好薪酬制度及福利措施。
- (二) 創造平等的就業環境，並保障員工之合法權益。
- (三) 注重員工人權，建立溝通機制。
- (四) 提供員工教育訓練。
- (五) 重視員工健康，舉辦健康講座，並提供免費健康檢查。

## 三、 股東

本集團將持續強化公司治理，提高營運績效，增加股東價值。

推動事項如下：

- (一) 強化董事會職能，提高股東權益之保障，加強與股東間之溝通。
- (二) 加強財務及非財務資訊之揭露，提升資訊透明度。
- (三) 重視商品創新，加強風險控管。

#### **四、 環境保護**

本集團將以永續發展之經營理念，致力於環境永續之目標。

推動事項如下：

- (一) 推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。
- (二) 推動作業流程電子化，以節省紙張使用。
- (三) 優先考量綠色採購，採用具環保標章廠商產品。
- (四) 推廣資源回收，妥善處理廢棄物。

#### **五、 社區參與**

透過本集團之服務據點，與當地社區維繫良好關係。

推動事項如下：

- (一) 舉辦各項藝文欣賞、健康及金融講座，提升社區居民生活品質。
- (二) 鼓勵同仁身體力行，踴躍參加社區服務。

#### **六、 社會公益**

本集團將秉持「取之於社會，用之於社會」的原則，整合各子公司、中國國際商業銀行文教基金會及兆豐慈善基金會的資源，推動各項社會公益活動。

推動事項如下：

- (一) 照顧弱勢族群，改善生活及自力更生能力。
- (二) 贊助偏鄉學生營養早午餐及課後輔導。
- (三) 與國內其他公益或社福團體合作，推動各項社會救助計劃。
- (四) 支持文化創意產業的發展，贊助藝文團體表演。
- (五) 因應高齡化社會，推動關懷生命教育。
- (六) 支持生態教育，培養環境保護意識。
- (七) 支持體育活動及運動賽事，增進全民運動風氣。

#### **七、 誠信經營**

本集團將本於廉潔、透明及負責之經營理念，建立誠信經營之企業文化，促進公司之健全發展。

推動事項如下：

- (一) 遵守政府各項法令，並落實誠信經營守則。
- (二) 禁止貪污舞弊或利用職務之便向交易對象或客戶收受佣金、酬金或其他不正當利益。

(三) 各項營運活動均秉持公平與誠信之原則。

**第三條** 本集團設置「企業社會責任委員會」，由本公司總經理擔任主任委員，副總經理擔任委員，負責訂定及推動企業社會責任範疇之相關事項。

**第四條** 本公司將編製企業社會責任報告書，揭露本集團推動企業社會責任情形，並公布於公司網站。